

## KEBIJAKAN BARANG YANG DILARANG DAN DIBATASI

Merupakan tanggung jawab Penjual untuk memastikan bahwa barang yang mereka ajukan mematuhi semua undang-undang dan diizinkan untuk didaftarkan untuk dijual sesuai dengan ketentuan dan kebijakan Eureka BookHouse sebelum pendaftaran barang pada platform penjualan. Untuk kenyamanan Penjual, di bawah ini Eureka BookHouse telah menyediakan pedoman singkat tentang barang yang dilarang dan dibatasi yang tidak boleh dijual di Eureka BookHouse. Eureka BookHouse akan memperbarui pedoman ini dari waktu ke waktu bila diperlukan. Silakan kunjungi halaman ini secara teratur untuk melihat pembaruan.

### 1. PELANGGARAN TERHADAP PERSYARATAN LAYANAN KAMI

Pelanggaran terhadap Kebijakan Barang yang Dilarang dan Dibatasi ini dapat membuat Penjual dikenai berbagai tindakan yang merugikan, berikut:

- Pemblokiran produk
- Menonaktifkan akun dalam jangka waktu 30 hari
- Penangguhan dan pengakhiran akun
- Tindakan hukum

### 2. DAFTAR BARANG YANG DILARANG DAN DIBATASI

- (i) Barang/produk tidak asli
- (ii) Barang-barang yang berpotensi melanggar: Barang-barang termasuk tetapi tidak terbatas pada replika, barang palsu, dan tiruan produk atau barang tanpa izin yang mungkin membahayakan pengguna, melanggar hak cipta, merek dagang tertentu, atau hak kekayaan intelektual lainnya milik pihak ketiga
- (iii) Publikasi, buku, film, video dan/atau video game yang tidak mematuhi hukum yang berlaku di negara tempat penjualan dan/atau pengiriman
- (iv) Barang-barang dan atau jasa yang memuat konten dengan materi yang berpotensi menciptakan atau mempromosikan kebencian atau menghasut atau menyalahgunakan anak-anak atas dasar kepentingan politik, agama, jenis kelamin, orientasi seksual, ras, etnis, usia, atau cacat tubuh
- (v) Produk binatang dan satwa liar (termasuk, dengan tidak terbatas pada, binatang liar)
- (vi) Barang dengan label yang salah
- (vii) Barang curian
- (viii) Barang yang diembargo
- (ix) Bahan yang cabul, menghasut atau berbau makar
- (x) Barang yang berkaitan dengan pemerintah atau Polisi seperti lencana, tanda pangkat atau seragam
- (xi) Artefak dan barang antik
- (xii) Mata uang termasuk, dengan tidak terbatas pada, mata uang digital
- (xiii) Senjata api, senjata seperti semprotan merica, replika, airsoft gun, dan senjata bius, dsb
- (xiv) Peralatan telekomunikasi, pengawasan elektronik dan peralatan elektronik serupa seperti TV kabel, pelaras acakan, pemindai radar, perangkat kendali sinyal lalu lintas, perangkat penyadapan dan perangkat penyadap telepon
- (xv) Produk tembakau atau terkait tembakau, termasuk dengan tidak terbatas pada rokok elektronik
- (xvi) Alkohol
- (xvii) Makanan yang berbahaya bagi kesehatan manusia (mengandung zat terlarang atau zat yang melebihi proporsi yang diizinkan, makanan yang tercemar)

Makanan yang tidak termasuk ke dalam kategori **Makanan yang Dilarang di atas** harus mematuhi standar minimum dan pedoman berikut ini:

(a) Tanggal kedaluwarsa – semua makanan harus diberi label tanggal kedaluwarsa atau "gunakan sebelum" dengan jelas dan benar. Makanan yang sudah kedaluwarsa tidak boleh didaftarkan.

(b) Wadah tertutup – semua makanan dan produk terkait yang dijual di Situs harus dikemas atau ditutup untuk memastikan Pembeli dapat mengidentifikasi bukti adanya sabotase atau cacat.

(c) Makanan yang mudah rusak - Pengguna yang mendaftarkan barang yang mudah rusak harus menuliskan secara jelas pada bagian deskripsi barang langkah-langkah yang akan mereka ambil untuk memastikan barang tersebut dikemas dengan baik.

Apabila Anda melihat daftar yang melanggar kebijakan kami, silakan laporkan kepada kami lewat email di [eurekabookhouse@gmail.com](mailto:eurekabookhouse@gmail.com). Ketika pelanggaran kebijakan terjadi, kami akan mengirimkan email, pesan sistem dan pemberitahuan push kepada Penjual untuk memberi tahu mereka bahwa daftar telah dihapus dari Situs Web kami. Kami juga akan mengirimkan pemberitahuan push kepada Pembeli tentang daftar tersebut. Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa Pengaturan telepon Anda memungkinkan Anda untuk menerima pemberitahuan push.

Apabila Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut, Anda dapat menghubungi kami di 021 87796010.