

SYARAT LAYANAN

1. PENDAHULUAN

- 1.1 Selamat datang di platform Eureka BookHouse ("Situs"). Silakan baca Syarat Layanan berikut dengan cermat dan teliti sebelum menggunakan situs ini atau membuka akun di Eureka BookHouse ("Akun") agar Anda mengetahui tentang hak dan kewajiban hukum Anda sehubungan dengan PT Eureka BookHouse (masing-masing dan bersama-sama, "Eureka BookHouse" atau "kami"). "Layanan" yang kami berikan atau sediakan termasuk (a) Situs, (b) layanan yang disediakan oleh Situs dan oleh perangkat lunak klien Eureka BookHouse yang tersedia melalui Situs, dan (c) semua informasi, halaman tertaut, fitur, data, teks, gambar, foto, grafik, musik, suara, video, pesan, tag, konten, pemrograman, perangkat lunak, layanan aplikasi (termasuk, dengan tidak terbatas pada, setiap layanan aplikasi mobile) atau materi lainnya yang tersedia melalui Situs atau layanan terkait ("Konten"). Setiap fitur baru yang ditambahkan atau memperbesar Layanan juga tunduk pada Syarat Layanan ini. Syarat Layanan ini mengatur penggunaan Layanan yang disediakan oleh Eureka BookHouse.
- 1.2 Layanan termasuk layanan platform online yang menyediakan tempat dan peluang untuk penjualan barang antara pembeli ("Pembeli") dan penjual ("Penjual") (secara bersama-sama disebut "anda", "Pengguna" atau "Para Pihak"). Kontrak penjualan yang sebenarnya adalah secara langsung antara Pembeli dan Penjual dan Eureka BookHouse bukan merupakan pihak di dalamnya atau setiap kontrak lainnya antara Pembeli dan Penjual serta tidak bertanggung jawab sehubungan dengan kontrak tersebut. Para Pihak dalam transaksi tersebut akan sepenuhnya bertanggung jawab untuk kontrak penjualan antara mereka, daftar barang, garansi pembelian dan sebagainya. Eureka BookHouse tidak terlibat dalam transaksi antara Pegguna. Eureka BookHouse dapat atau tidak dapat melakukan penyaringan awal terhadap Pegguna atau Konten atau informasi yang diberikan oleh Pegguna. Eureka BookHouse berhak untuk menghapus setiap Konten atau informasi yang diposting oleh Anda di Situs sesuai dengan Bagian 6.4 di sini.
- 1.3 Sebelum menjadi Pegguna Situs, Anda harus membaca dan menerima semua syarat dan ketentuan dalam, dan yang berkaitan dengan, Syarat Layanan ini dan Anda harus memberikan persetujuan atas pemrosesan data pribadi Anda sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi yang terkait dengan Syarat Layanan ini.
- 1.4 Eureka BookHouse berhak untuk mengganti, mengubah, menangguhkan atau menghentikan semua atau bagian apapun dari Situs ini atau Layanan setiap saat atau setelah memberikan pemberitahuan sebagaimana dipersyaratkan oleh undang-undang dan peraturan setempat. Eureka BookHouse dapat meluncurkan Layanan tertentu atau fitur tertentu dalam versi beta, yang mungkin tidak berfungsi dengan baik atau sama seperti versi akhir, dan kami tidak bertanggung jawab dalam hal demikian. Eureka BookHouse juga dapat membatasi fitur tertentu atau membatasi akses Anda ke bagian atau seluruh Situs atau Layanan atas kebijakannya sendiri dan tanpa pemberitahuan atau kewajiban.
- 1.5 Eureka BookHouse berhak untuk menolak memberikan akses ke Situs atau Layanan kepada Anda atau mengizinkan Anda untuk membuka Akun dengan alasan apapun.

DENGAN MENGGUNAKAN LAYANAN EUREKA BOOKHOUSE ATAU MEMBUKA AKUN, ANDA MEMBERIKAN PENERIMAAN DAN PERSETUJUAN YANG TIDAK DAPAT DICABUT ATAS PERSYARATAN PERJANJIAN INI, TERMASUK SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN SERTA KEBIJAKAN YANG DISEBUTKAN DI SINI DAN/ATAU TERKAIT DI SINI.

APABILA ANDA TIDAK MENYETUJUI KETENTUAN INI, MOHON JANGAN MENGGUNAKAN LAYANAN KAMI ATAU MENGAKSES SITUS.

2. PRIVASI

Di Eureka BookHouse, privasi Anda sangatlah penting. Untuk melindungi hak-hak Anda dengan lebih baik, silakan baca **Kebijakan Privasi** untuk memahami bagaimana Eureka BookHouse mengumpulkan dan menggunakan informasi yang berkaitan dengan Akun Anda dan/atau penggunaan Layanan oleh Anda ("Informasi Pengguna"). Dengan menggunakan Layanan atau memberikan informasi di Situs, Anda:

- (a) menyetujui dan mengakui bahwa hak kepemilikan atas Informasi Pengguna dimiliki secara bersama oleh Anda dan Eureka BookHouse;
- (b) menyetujui tindakan Eureka BookHouse untuk mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan/atau mengolah Konten, data pribadi dan Informasi Pengguna Anda sebagaimana dijelaskan dalam **Kebijakan Privasi**; dan
- (c) tidak akan, baik secara langsung maupun tidak langsung, mengungkapkan Informasi Pengguna Anda kepada setiap pihak ketiga, atau sebaliknya memperbolehkan setiap pihak ketiga untuk mengakses atau menggunakan Informasi Pengguna Anda, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Eureka BookHouse.

3. IZIN TERBATAS

3.1 Eureka BookHouse memberikan izin terbatas yang dapat dicabut kembali kepada Anda untuk mengakses Layanan dengan tunduk pada syarat dan ketentuan Syarat Layanan ini. Semua Konten eksklusif, merek dagang, merek layanan, nama merek, logo dan kekayaan intelektual lainnya ("Kekayaan Intelektual") yang ditampilkan di Situs merupakan milik Eureka BookHouse. Tidak ada hak atau izin yang diberikan secara langsung atau tidak langsung kepada pihak mana pun yang mengakses Situs untuk menggunakan atau memperbanyak Kekayaan Intelektual, dan tidak ada pihak yang mengakses Situs yang dapat mengklaim hak, kepemilikan atau kepentingan apapun di dalamnya. Dengan menggunakan atau mengakses Layanan Anda setuju untuk mematuhi hak cipta, merek dagang, merek layanan, yang berlaku lainnya yang melindungi Layanan, Situs dan Kontennya. Anda setuju untuk tidak menyalin, mendistribusikan, mempublikasikan ulang, mengirimkan, menampilkan secara terbuka, melakukan secara terbuka, mengubah, menyesuaikan, menyewa, menjual, atau membuat karya turunan dari bagian apapun dari Layanan, Situs atau Kontennya. Anda juga tidak boleh, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami, *mirror* atau membingkai bagian apapun atau seluruh konten Situs ini di server lain mana pun atau sebagai bagian dari situs web lain apapun. Selain itu, Anda setuju bahwa Anda tidak akan menggunakan robot, *spider* atau perangkat otomatis maupun proses manual lain apapun untuk memantau atau menyalin Konten kami, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami (persetujuan tersebut dianggap diberikan untuk

teknologi mesin pencari standar yang digunakan oleh situs web pencari Internet guna mengarahkan pengguna Internet ke situs web ini).

- 3.2 Anda boleh membuat tautan ke Situs dari situs web Anda, asalkan situs web Anda tidak menyiratkan adanya dukungan oleh atau asosiasi dengan Eureka BookHouse. Anda mengakui bahwa atas kebijakannya sendiri dan setiap saat Eureka BookHouse dapat berhenti menyediakan Layanan, baik sebagian atau secara keseluruhan, tanpa pemberitahuan.

4. PERANGKAT LUNAK

Setiap perangkat lunak yang disediakan oleh kami kepada Anda sebagai bagian dari Layanan tunduk pada ketentuan Syarat Layanan ini. Eureka BookHouse mencadangkan semua hak atas perangkat lunak yang tidak secara tegas diberikan oleh Eureka BookHouse dalam Syarat Layanan ini. Setiap skrip atau kode pihak ketiga yang tertaut atau dirujuk dari Layanan dilisensikan kepada Anda oleh pihak ketiga yang memiliki skrip atau kode tersebut, bukan oleh Eureka BookHouse.

5. AKUN DAN KEAMANAN

- 5.1 Apabila Anda memilih ID Pengguna yang dianggap tidak sopan atau tidak pantas oleh Eureka BookHouse atas kebijakannya sendiri, Eureka BookHouse berhak untuk menangguhkan atau mengakhiri Akun Anda.
- 5.2 Anda setuju untuk (a) menjaga kerahasiaan kata sandi Anda dan hanya menggunakan ID Pengguna dan kata sandi Anda saat login, (b) memastikan bahwa Anda keluar dari akun Anda pada akhir setiap sesi di Situs, (c) segera memberi tahu Eureka BookHouse tentang penggunaan tanpa izin atas Akun, ID Pengguna dan/atau kata sandi Anda, dan (d) memastikan bahwa informasi Akun Anda akurat dan terkini. Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk semua kegiatan yang dilakukan dengan menggunakan ID Pengguna dan Akun Anda bahkan bila kegiatan atau penggunaan tersebut tidak dilakukan oleh Anda. Eureka BookHouse tidak akan bertanggung jawab untuk setiap kerugian atau kerusakan yang timbul dari penggunaan tanpa izin atas kata sandi Anda atau kegagalan Anda untuk mematuhi Bagian ini.
- 5.3 Eureka BookHouse dapat mengakhiri Akun dan ID Pengguna anda serta menghapus atau membuang setiap Konten yang berkaitan dengan Akun dan ID Pengguna Anda dari Situs. Dasar untuk pengakhiran tersebut dapat termasuk, tetapi tidak terbatas pada,
- (a) atas permintaan Anda,
 - (b) pelanggaran terhadap ketentuan atau semangat Syarat Layanan ini,
 - (c) perilaku yang ilegal, menipu, melecehkan, memfitnah, mengancam atau kasar,
 - (d) memiliki beberapa akun pengguna untuk alasan yang tidak sah,
 - (e) perilaku yang merugikan Pengguna lain, pihak ketiga, atau kepentingan bisnis Eureka BookHouse
- 5.4 Pengguna dapat menghapus Akun mereka jika mereka memberi tahu Eureka BookHouse secara tertulis (termasuk melalui email di eurekabookhouse@gmail.com) tentang niatan

mereka tersebut. Terlepas dari adanya penghapusan tersebut, Pengguna tetap bertanggung jawab dan berkewajiban untuk setiap transaksi yang belum selesai (baik apakah dimulai sebelum atau setelah penghapusan tersebut), pengiriman produk, pembayaran untuk produk, atau hal semacam itu, dan Pengguna harus menghubungi Eureka BookHouse setelah ia telah melakukan dan menyelesaikan semua transaksi yang belum selesai dengan segera dan efektif sesuai dengan Syarat Layanan. Eureka BookHouse tidak akan memiliki kewajiban, dan tidak akan bertanggung jawab atas setiap kerugian yang terjadi akibat tindakan yang diambil sesuai dengan bagian ini. Pengguna melepaskan setiap dan semua klaim berdasarkan tindakan semacam itu yang diambil oleh Eureka BookHouse.

6. PERSYARATAN PENGGUNAAN

- 6.1 Izin untuk menggunakan Situs dan Layanan ini berlaku sampai diakhiri. Izin ini akan berakhir sebagaimana diatur dalam Syarat Layanan ini atau jika Anda gagal mematuhi persyaratan atau ketentuan apapun dari Syarat Layanan ini. Dalam hal demikian, Eureka BookHouse dapat melakukan pengakhiran tersebut dengan atau tanpa memberikan pemberitahuan kepada Anda.
- 6.2 Anda setuju untuk tidak:
- (a) memposting, mengunggah, memposting, mengirimkan atau menyediakan Konten yang melanggar hukum, berbahaya, mengancam, kasar, melecehkan, mengkhawatirkan, meresahkan, berliku-liku, memfitnah, vulgar, cabul, mencemarkan, invasif terhadap privasi pihak lain, penuh kebencian, atau mengandung unsur SARA atau lainnya;
 - (b) menggunakan Layanan untuk tujuan menipu;
 - (c) memanipulasi harga barang apapun atau mengganggu daftar Pengguna lain;
 - (d) melanggar undang-undang, termasuk dengan tidak terbatas pada undang-undang dan peraturan sehubungan dengan batasan ekspor dan impor, hak pihak ketiga atau kebijakan **Barang yang Dilarang dan Dibatasi kami**;
 - (e) mengunggah, mengirim email, memposting, mengirimkan atau menyediakan iklan, materi promosi yang tidak diinginkan atau tidak sah, "surat sampah", "spam", atau bentuk ajakan lainnya yang tidak sah;
 - (f) melakukan tindakan atau terlibat dalam perilaku yang secara langsung atau tidak langsung dapat merusak, melumpuhkan, membebani secara berlebihan, atau mengganggu Layanan atau server atau jaringan yang terhubung ke Layanan;
 - (g) mengunggah, mengirim email, memposting, mengirimkan atau menyediakan Konten apapun yang melanggar hak paten, merek dagang, rahasia dagang, hak cipta atau hak kepemilikan lainnya dari pihak mana pun;
 - (h) menggunakan Layanan untuk melanggar privasi pihak lainnya atau untuk "menguntit" atau mengganggu pihak lain;
 - (i) mendaftarkan barang yang melanggar hak cipta, merek dagang atau hak kekayaan intelektual pihak ketiga lainnya atau menggunakan layanan dengan cara yang akan melanggar hak kekayaan intelektual pihak lain;

- (j) memungut atau mengumpulkan informasi apapun tentang atau mengenai pemegang Akun lain, termasuk, dengan tidak terbatas pada, data atau informasi pribadi apapun;
- (k) memengaruhi, memanipulasi atau mengganggu Layanan atau server atau jaringan yang terhubung ke Layanan atau penggunaan dan kenyamanan menikmati Layanan oleh Pengguna lainnya, atau tidak menaati persyaratan, prosedur, kebijakan atau peraturan jaringan yang terhubung ke Situs;

6.3 Anda memahami bahwa semua Konten, baik yang diposting untuk umum atau dikirimkan secara pribadi, merupakan tanggung jawab tunggal orang dari mana Konten tersebut berasal. Ini berarti Anda, dan bukan Eureka BookHouse, bertanggung jawab penuh untuk semua Konten yang Anda unggah, posting, kirim melalui email, kirimkan atau sediakan melalui Situs. Anda memahami bahwa dengan menggunakan Situs ini.

6.4 Anda mengakui bahwa Eureka BookHouse dan pihak yang ditunjuk olehnya memiliki hak (tetapi bukan kewajiban) atas kebijakan mereka sendiri untuk melakukan penyaringan awal, menolak, menghapus atau memindahkan Konten, termasuk dengan tidak terbatas pada setiap Konten atau informasi yang diposting oleh Anda, yang tersedia di Situs. Tanpa membatasi ketentuan di atas, Eureka BookHouse dan pihak yang ditunjuk olehnya berhak untuk menghapus Konten

(i) yang melanggar Syarat Layanan ini;

(ii) jika kami menerima keluhan dari Pengguna lain;

(iii) jika kami menerima pemberitahuan tentang pelanggaran kekayaan intelektual atau instruksi hukum lainnya untuk penghapusan; atau

(iv) jika Konten tersebut tidak pantas. Kami juga dapat memblokir pengiriman komunikasi (termasuk, dengan tidak terbatas pada, pembaruan status, postingan, pesan dan/atau obrolan) ke atau dari Layanan sebagai bagian dari upaya kami melindungi Layanan atau Pengguna kami, atau menegakkan ketentuan-ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini. Anda setuju bahwa Anda harus mengevaluasi, dan menanggung semua risiko yang berkaitan dengan penggunaan Konten, termasuk, dengan tidak terbatas pada, kepercayaan pada keakuratan, kelengkapan, atau kegunaan Konten tersebut.

6.5 Anda mengakui, mengizinkan dan setuju bahwa Eureka BookHouse dapat mengakses, menyimpan dan mengungkapkan informasi Akun dan Konten Anda jika tersebut memang wajar diperlukan untuk:

(a) menegakkan Syarat Layanan ini;

(b) menanggapi klaim bahwa Konten melanggar hak pihak ketiga;

(c) menanggapi permintaan Anda untuk layanan pelanggan;

(d) melindungi hak, milik atau keselamatan pribadi Eureka BookHouse, Penggunanya dan/atau masyarakat; atau

(e) mematuhi proses hukum.

7. PELANGGARAN TERHADAP SYARAT LAYANAN KAMI

Pelanggaran terhadap kebijakan ini dapat mengakibatkan berbagai tindakan, termasuk, dengan tidak terbatas pada, salah satu atau semua dari hal-hal berikut ini:

- Penghapusan daftar
- Batasan diberlakukan pada hak Akun
- Penangguhan dan pengakhiran akun
- Tuntutan pidana
- Tindakan perdata, termasuk dengan tidak terbatas pada klaim untuk kerugian dan/atau ganti rugi sementara atau perintah ganti rugi oleh pengadilan.

8. MELAPORKAN PELANGGARAN HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

8.1 Pengguna adalah individu atau bisnis independen dan mereka tidak mempunyai hubungan dengan Eureka BookHouse dalam cara apapun. Eureka BookHouse bukanlah agen atau perwakilan dari Pengguna dan tidak memegang dan/atau memiliki barang yang tercantum di Situs.

8.2 Apabila Anda adalah pemilik hak kekayaan intelektual ("Pemilik HAKI") atau agen yang diberikan wewenang secara sah oleh Pemilik HAKI ("Agen HAKI") dan Anda percaya bahwa hak Anda atau hak pihak yang memberikan wewenang kepada Anda telah dilanggar, silakan beri tahu kami secara tertulis melalui e-mail ke eurekabookhouse@gmail.com dan memberikan kepada kami dokumen untuk mendukung klaim Anda. Mohon untuk memberikan waktu kepada kami untuk memproses informasi yang diberikan. Eureka BookHouse akan menanggapi klaim Anda sesegera mungkin.

8.3 Klaim berdasarkan Bagian 8 ini harus mencakup sekurang-kurangnya hal berikut:

- (a) penjelasan tentang jenis dan sifat hak kekayaan intelektual yang diduga dilanggar;
- (b) rincian dari daftar yang berisi dugaan pelanggaran;
- (c) tanda tangan fisik atau elektronik Pemilik HAKI atau Agen HAKI (secara bersama-sama disebut "Informan");
- (d) informasi yang cukup untuk memperbolehkan Eureka BookHouse menghubungi Informan, seperti alamat fisik, nomor telepon dan alamat e-mail Informan;

9. PEMBELIAN DAN PEMBAYARAN

9.1 Eureka BookHouse mendukung satu atau lebih metode pembayaran berikut:

(i) Kartu kredit

Pembayaran dengan kartu diproses melalui saluran pembayaran pihak ketiga dan jenis kartu kredit yang diterima oleh saluran pembayaran ini mungkin bervariasi;

(ii) Transfer Bank

Pembeli dapat melakukan pembayaran melalui Anjungan Tunai Mandiri (ATM) atau transfer bank via internet ("Transfer Bank") ke Rekening kami yang ditunjuk. Pembeli

harus memberikan bukti transfer atau referensi transaksi pembayaran kepada Eureka BookHouse untuk tujuan verifikasi melalui fungsi 'Unggah Bukti Pembayaran' yang dapat ditemukan di platform Eureka BookHouse sebagai konfirmasi pembayaran. Apabila konfirmasi pembayaran tidak diterima Eureka BookHouse dalam tiga (3) hari, pesanan Pembeli akan dibatalkan;

(iii) metode pembayaran lainnya sebagaimana ditampilkan di Situs.

9.2 Pembeli boleh mengganti mode pembayaran pilihan untuk pembelian mereka hanya sebelum melakukan pembayaran.

9.3 Eureka BookHouse tidak bertanggung jawab dan tidak memiliki kewajiban apapun untuk setiap kerugian atau kerusakan terhadap Pembeli yang timbul dari informasi pengiriman dan/atau informasi pembayaran yang dimasukkan oleh Pembeli atau pengiriman uang yang salah oleh Pembeli sehubungan dengan pembayaran untuk barang yang dibeli. Kami berhak untuk mengecek apakah Pembeli berwenang untuk menggunakan metode pembayaran tertentu, dan dapat menanggukhkan transaksi sampai otorisasi tersebut dikonfirmasi atau membatalkan transaksi yang bersangkutan bila konfirmasi tersebut tidak tersedia.

9.4 Pada saat ini, Eureka BookHouse hanya dapat melakukan pembayaran kepada Pengguna melalui bank transfer. Oleh karena itu, Pengguna diminta untuk memberikan rincian rekening bank Pengguna kepada Eureka BookHouse untuk menerima pembayaran yaitu dari penjualan barang atau pengembalian dana dari Eureka BookHouse.

10. SALDO PENJUAL EUREKA BOOKHOUSE

10.1 Saldo Penjual Eureka BookHouse memungkinkan Penjual untuk menyimpan uang yang mereka terima dari hasil penjualan dan pengembalian biaya pengiriman. Jumlah ini, dikurangi penarikan apapun, akan terefleksikan sebagai Saldo Penjual Eureka BookHouse Anda.

10.2 Uang dari penjualan barang Anda di Eureka BookHouse akan dikreditkan ke Saldo Penjual Eureka BookHouse Anda dalam waktu maksimal (3) hari setelah barang diterima oleh Pembeli berdasarkan status pengiriman termutakhir dari penyedia jasa pengiriman atau segera setelah Pembeli mengkonfirmasi di Situs bahwa mereka telah menerima barang tersebut.

11. PENARIKAN DAN PENYESUAIAN SALDO

11.1 Anda dapat mentransfer dana dari Saldo Penjual Anda dengan mentransfer dana ke Rekening Tertaut Anda dengan mengirimkan permintaan transfer ("Permintaan Penarikan") dalam frekuensi harian yang wajar sebagaimana ditentukan oleh Eureka BookHouse atau maksimal sekali per hari untuk Saldo Penjual. Eureka BookHouse dapat juga secara otomatis mentransfer dana dari Saldo Penjual Anda ke Rekening Tertaut Anda secara regular, sebagaimana ditentukan oleh Eureka BookHouse. Transfer tersebut mungkin membutuhkan waktu hingga tiga hari kerja, atau periode lain yang ditentukan oleh bank penerima, untuk dikreditkan ke Rekening Tertaut Anda.

11.2 Setelah diajukan, Anda tidak dapat mengubah atau membatalkan Permintaan Penarikan.

12. SISTEM PENGHARGAAN EUREKA KOIN

- 12.1 Eureka Koin tidak memiliki nilai moneter, bukan merupakan properti Anda dan tidak dapat dibeli, dijual, dialihkan atau ditukar dengan uang;
- 12.2 Pengguna dapat mendapatkan “Eureka Koin” dengan membeli barang di Situs atau dengan berpartisipasi dalam kegiatan Eureka BookHouse lainnya sebagaimana dapat ditentukan dari waktu ke waktu oleh Eureka BookHouse berdasarkan nilai konversi yang ditentukan oleh Eureka BookHouse atas kebijakannya sendiri. Umumnya, Eureka Koin akan dikreditkan ke Akun Pengguna pada saat penyelesaian transaksi yang berhasil atau aktivitas yang disetujui oleh Eureka BookHouse;
- 12.3 Transaksi yang tidak diselesaikan di Situs tidak memenuhi syarat untuk sistem penghargaan Eureka Koin. Eureka BookHouse dapat dengan kebijakannya sendiri mengecualikan kategori-kategori barang dari sistem penghargaan Eureka Koin;
- 12.4 Setiap Eureka Koin dilengkapi dengan tanggal kadaluarsa. Mohon untuk memeriksa rincian akun Anda di Situs untuk saldo dan tanggal kadaluarsa Eureka Koin;
- 12.5 Eureka BookHouse berhak untuk (i) menghentikan Sistem Eureka Koin setiap waktu atas kebijakannya sendiri dan (ii) membatalkan atau menanggukhan hak Pengguna untuk berpartisipasi dalam Eureka Koin, termasuk kemampuan untuk mendapatkan dan menukarkan Eureka Koin atas kebijakannya sendiri.

13. PENGIRIMAN

- 13.1 Penjual harus melakukan upaya terbaiknya untuk memastikan Pembeli menerima barang yang dibeli selama batas waktu yang ditentukan oleh Penjual
- 13.2 Eureka BookHouse akan memberi tahu Penjual kapan Eureka BookHouse menerima Uang Pembelian Pembeli. Penjual kemudian harus melakukan pengaturan yang diperlukan untuk mengirimkan barang yang dibeli kepada Pembeli dan memberikan rincian seperti nama perusahaan pengiriman, nomor pelacakan, dsb. kepada Pembeli melalui Situs.
- 13.3 Pengguna memahami bahwa Penjual menanggung seluruh resiko yang melekat pada pengiriman barang(-barang) yang dibeli dan menjamin bahwa Penjual memiliki atau akan memperoleh cakupan asuransi yang memadai untuk pengiriman barang(-barang) yang dibeli. Dalam hal dimana barang(-barang) yang dibeli rusak, hilang atau mengalami kegagalan pengiriman selama masa pengiriman, Pengguna mengakui dan setuju bahwa Eureka BookHouse tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan, pengeluaran, biaya atau ongkos yang timbul dari hal tersebut dan Penjual dan/atau Pembeli akan membicarakan hal tersebut dengan penyedia jasa logistik untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.

14. PEMBATALAN, PENGEMBALIAN BARANG DAN UANG

- 14.1 Pembeli hanya boleh membatalkan pesannya sebelum pembayaran Uang Pembelian Pembeli ke Eureka BookHouse.
- 14.2 Pembeli dapat mengajukan permohonan pengembalian barang yang dibeli dan pengembalian dana sebelum berakhirnya masa yang sudah ditentukan Eureka BookHouse, bilamana berlaku, dengan tunduk dan sesuai dengan Kebijakan Pengembalian Dana dan Barang Eureka BookHouse.

- 14.3 Eureka BookHouse berhak untuk membatalkan transaksi apapun di Situs dan Pembeli setuju bahwa satu-satunya upaya perbaikan yang dimiliki oleh Pembeli adalah menerima pengembalian dana dari Uang Pembelian Pembeli yang dibayarkan ke Eureka BookHouse
- 14.4 Eureka BookHouse tidak memantau proses pembatalan, pengembalian barang dan uang untuk pembayaran offline.

15. TANGGUNG JAWAB PENJUAL

- 15.1 Penjual harus mengelola dengan baik dan memastikan bahwa informasi relevan seperti harga dan rincian barang, jumlah persediaan serta syarat dan ketentuan penjualannya diperbarui pada daftar Penjual dan tidak boleh memposting informasi yang tidak akurat atau menyesatkan.
- 15.2 Penjual setuju bahwa atas kebijakannya Eureka BookHouse dapat terlibat dalam kegiatan promosi untuk mendorong transaksi antara Pembeli dan Penjual dengan mengurangi, memotong atau mengembalikan biaya, atau dengan cara lain. Penyesuaian tersebut akan berlaku atas harga akhir yang akan dibayar oleh Pembeli.
- 15.3 Harga barang yang dijual akan ditentukan oleh Penjual atas kebijakannya sendiri. Harga barang dan biaya kirim harus termasuk seluruh jumlah yang akan dikenakan kepada Pembeli seperti pajak penjualan, pajak pertambahan nilai, ongkos, dsb. dan Penjual tidak boleh mengenakan jumlah semacam itu sebagai tambahan dan secara terpisah kepada Pembeli.
- 15.4 Penjual harus mengeluarkan tanda terima, slip kartu kredit atau faktur pajak kepada Pembeli atas permintaan.
- 15.5 Penjual mengakui dan setuju bahwa Penjual akan bertanggung jawab untuk membayar seluruh pajak, bea dan cukai untuk barang yang dijual dan penjual disarankan untuk mencari nasihat profesional jika mengalami keraguan.
- 15.6 Penjual mengakui dan setuju bahwa pelanggaran Penjual terhadap salah satu kebijakan Eureka BookHouse akan mengakibatkan berbagai tindakan seperti yang tercantum dalam Bagian 7.