

## Persyaratan Layanan Eureka BookHouse Official Store

Selamat Datang di Eureka BookHouse Official Store. Pembeli yang terdaftar di Eureka BookHouse dapat menikmati hak dan keistimewaan sebagaimana dijelaskan dalam Persyaratan Layanan Eureka BookHouse Official Store ini (bersama dengan Persyaratan Penjualan (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) disebut sebagai "Persyaratan Layanan Eureka BookHouse Official Store ") saat membeli Produk-Produk Official Store (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) di Eureka BookHouse Official Store dari salah satu Penjual yang berpartisipasi, yang telah diseleksi secara cermat oleh Eureka BookHouse (Penjual tersebut disebut sebagai "Penjual Official Store", dan Pembeli tersebut disebut sebagai "Pembeli Official Store").

Jika Anda adalah Pembeli Official Store, saat Anda melakukan pembelian di Eureka BookHouse Official Store, Anda akan dianggap telah menyetujui syarat dan ketentuan yang dijelaskan dalam Persyaratan Layanan Eureka BookHouse Official Store ini. Demikian pula jika Anda adalah Penjual Official Store, dengan terus berpartisipasi di Eureka BookHouse Official Store, Anda akan dianggap telah menyetujui syarat dan ketentuan yang dijelaskan dalam Persyaratan Layanan Eureka BookHouse Official Store ini.

Istilah-istilah yang digunakan dalam Persyaratan Layanan Eureka BookHouse Official Store ini yang tidak didefinisikan di sini, akan memiliki arti sebagaimana diberikan dalam Persyaratan Layanan dan/atau Kebijakan Eureka BookHouse yang berlaku. Seluruh syarat dan ketentuan yang diuraikan dalam Persyaratan Layanan Eureka BookHouse Official Store ini dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan kebijakan Eureka BookHouse, sesuai dengan Persyaratan Layanan.

### 1. MELAKUKAN PEMESANAN

- 1.1. Saat Anda melakukan pemesanan untuk membeli produk di Eureka BookHouse Official Store (bersama dengan Produk Eureka BookHouse (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) disebut sebagai "Produk Official Store"), pesanan Anda dianggap sebagai suatu penawaran untuk membeli produk-produk dari Penjual Official Store. Penjual Official Store memiliki kebijakan mutlak untuk menolak pesanan Anda tanpa alasan apapun. Pesanan Anda diterima ketika Penjual Official Store memberitahukan Anda bahwa Penjual Official Store telah menerima pesanan Anda. Setiap pesanan yang diterima oleh Penjual Official Store merupakan suatu perjanjian yang terpisah.
- 1.2. Stok Produk-Produk Official Store yang dibeli secara *online* mungkin saja tidak tersedia bahkan setelah pesanan dikonfirmasi. Apabila Penjual Official Store tidak dapat memenuhi pesanan Anda, Penjual Official Store dapat menghubungi Anda untuk menawarkan produk alternatif atau pengembalian dana jika memungkinkan.
- 1.3. Anda tidak dapat membatalkan pesanan Anda setelah Penjual Official Store menerima pesanan Anda. Penjual Official Store berhak untuk membatalkan setiap pesanan dan mengembalikan dana sesuai dengan harga produk yang telah Anda bayarkan tanpa bunga (sebagai pengganti dari pengiriman atau persediaan produk-produk tersebut), bahkan setelah Penjual Official Store telah mengirimkan surel kepada Anda yang menyatakan bahwa pesanan dan pembayaran Anda telah diterima oleh Penjual Official Store.
- 1.4. Harga dari setiap Produk Official Store (kecuali jika terjadi kesalahan) sesuai dengan yang ditampilkan di toko pada Platform ("Toko"). Apabila Penjual Official Store menemukan

suatu kesalahan pada harga Produk Official Store yang telah Anda pesan, Penjual Official Store akan memberitahukan Anda secepatnya dan memberikan pilihan apakah Anda akan tetap melanjutkan pesanan Anda dengan harga yang benar atau membatalkan pesanan Anda. Apabila Penjual Mall tidak dapat menghubungi Anda, pesanan Anda akan dianggap dibatalkan, dan (apabila pembayaran telah diterima oleh Penjual Official Store), uang Anda akan dikembalikan.

## 2. RESIKO

- 2.1 Resiko kerusakan, atau kehilangan, atas Produk Official Store akan beralih kepada Anda pada saat pengiriman.
- 2.2 Terlepas dari pengiriman dan pengalihan resiko atas Produk Official Store atau ketentuan lainnya dalam Persyaratan Layanan Eureka BookHouse Official Store ini, hak milik atas Produk Official Store tersebut tidak akan berpindah kepada Anda sampai Penjual Official Store telah menerima uang tunai atau Penjual Official Store telah menerima pembayaran dengan harga penuh dari Produk Official Store di rekening Penjual Official Store.

## 3. KEBIJAKAN PENGEMBALIAN DANA DAN PENGEMBALIAN BARANG EUREKA BOOKHOUSE OFFICIAL STORE

- 3.1. Pembeli Official Store dapat mengajukan pengembalian dana dan/atau pengembalian barang atas Produk Official Store dengan mengajukan permohonan pengembalian barang di halaman pembelian Anda ("**Permohonan Pengembalian Barang**") dalam jangka waktu maksimal tujuh hari (7) hari kalender setelah tanggal Produk Official Store tersebut pertama kali tersedia untuk diterima oleh Pembeli Official Store. Umumnya, tanggal tersebut adalah tanggal dimana Pembeli Official Store menerima pengiriman Produk Official Store; namun, jika Pembeli Official Store tidak menerima Produk Official Store tersebut karena ketidakhadiran Pembeli Official Store di alamat tujuan atau kesalahan Pembeli Official Store dalam memasukkan alamat tujuan yang tepat, tanggal tersebut adalah tanggal pertama kali dilakukan upaya pengiriman. Setelah mengajukan Permohonan Pengembalian Pembeli Official Store wajib melengkapi slip pengembalian barang/pengembalian dana dan mengembalikan Produk Official Store kepada Eureka BookHouse dalam jangka waktu sebagaimana yang sudah diatur.
- 3.2. Harap diperhatikan Pembeli Official Store harus memastikan bahwa Produk Official Store tersebut diterima di lokasi yang ditentukan oleh Eureka BookHouse dalam jangka waktu empat belas (14) hari setelah permohonan pengembalian barang diajukan dan dalam kondisi sebagai berikut:
  1. Produk Rusak/Cacat
  2. Produk Tidak Original
  3. Produk Tidak Berfungsi
  4. Produk Salah (Ukuran/Warna/berbeda) dari yang dipesan oleh Pembeli Official Store

Jika ada persyaratan tambahan yang berlaku untuk Produk Official Store tertentu, Eureka BookHouse akan menginformasikannya kepada Anda melalui Situs, SMS atau surel (email). Persyaratan untuk Barang Official Store yang akan dikembalikan selanjutnya disebut sebagai "**Kondisi Pengembalian Barang**".

- 3.3. Saat mengembalikan Produk Official Store, Pembeli Official Store harus menempelkan Label Pengiriman Pengembalian Barang dan biaya pengembalian Produk Official Store ditanggung oleh Pembeli Official Store sesuai dengan jasa logistik yang dipilih oleh Pembeli Official Store. Harap diingat bahwa kondisi barang yang akan dikembalikan menjadi tanggung jawab masing-masing jasa logistik yang dipilih oleh Pembeli Official Store setelah barang tersebut diterima oleh jasa logistik yang bersangkutan untuk dikirimkan ke lokasi pengembalian yang ditentukan oleh Eureka BookHouse.
- 3.4. Eureka BookHouse berhak menolak permohonan dalam hal Permohonan Pengembalian Barang jika melewati jangka waktu Periode Pengembalian Barang yaitu tujuh (7) hari atau Produk Official Store diterima setelah lewat dari empat belas (14) hari sejak Permohonan Pengembalian Barang diajukan.
- 3.5. Persetujuan atas permohonan pengembalian dana dan pengembalian barang akan diberikan oleh Eureka BookHouse atas kebijakannya sendiri, setelah mengkaji Label Pengiriman Pengembalian Barang yang telah diisi lengkap dan memeriksa kondisi Produk Official Store yang dikembalikan kepada Eureka BookHouse. Produk Official Store yang dikembalikan kepada Eureka BookHouse harus sekurang-kurangnya memenuhi ketentuan Kondisi Pengembalian Barang sebagaimana tercantum dalam Bagian 3.2.
- 3.6. Eureka BookHouse berhak untuk (a) menambahkan atau mengubah daftar Kondisi Pengembalian Barang dan (b) mengubah, menghentikan atau menanggihkan Kebijakan Pengembalian Dana dan Pengembalian Barang sebagaimana dijelaskan dalam Persyaratan Layanan Eureka BookHouse Official Store ini, dalam setiap kasus, kapan saja, berdasarkan kebijakannya sendiri.
- 3.7. Atas kebijakannya sendiri, Eureka BookHouse dapat menolak Produk Official Store yang dikembalikan (dan permohonan pengembalian dana dan pengembalian barang terkait):
  - yang tidak memenuhi Kondisi Pengembalian Barang;
  - apabila Permohonan Pengembalian Barang diajukan melewati jangka waktu Periode Pengembalian Barang Produk Official Store yang diterima setelah lewat dari empat belas (14) hari sejak Permohonan Pengembalian Barang diajukan; atau jika Produk Official Store dikembalikan dengan cara yang tidak sesuai.

Harap diperhatikan bahwa ketetapan Eureka BookHouse akan didasarkan pada daftar syarat kondisi yang berlaku pada saat ketetapan tersebut (termasuk daftar Kondisi Pengembalian Barang dan Periode Pengembalian Barang jika Eureka BookHouse menolak permohonan pengembalian dana dan pengembalian barang).

Eureka BookHouse akan mengatur pengiriman Produk Official Store tersebut ke alamat Pembeli Official Store yang bersangkutan ke mana Produk Official Store awalnya dikirimkan, dan Eureka BookHouse akan berhak untuk meminta kompensasi dari Pembeli Official Store untuk segala biaya yang timbul dalam pengiriman kembali Produk Official Store tersebut kepada Pembeli Official Store.

- 3.8. Eureka BookHouse berhak menghentikan akses Pembeli Official Store ke Eureka BookHouse Official Store, jika Eureka BookHouse mencurigai adanya penyalahgunaan

Kebijakan Pengembalian Dana dan Pengembalian Barang sebagaimana dijelaskan dalam Persyaratan Layanan Eureka BookHouse Official Store ini, dan, dalam hal Eureka BookHouse menganggap hal tersebut patut, Eureka BookHouse mungkin juga akan mengenakan penalti (termasuk pemulihan biaya atau ongkos yang timbul sebagai akibat dari penyalahgunaan tersebut).

- 3.9. Kebijakan Pengembalian Dana dan Pengembalian Barang untuk Produk-produk Official Store yang dijelaskan dalam Persyaratan Layanan Eureka BookHouse Official Store ini merupakan tambahan dari Kebijakan Umum Pengembalian Dana dan Pengembalian Barang sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Pengembalian Dana dan Pengembalian Barang. Dalam hal terdapat ketidaksesuaian antara keduanya, Kebijakan Pengembalian Dana dan Pengembalian Barang sebagaimana dijelaskan dalam Persyaratan Layanan Eureka BookHouse Official Store ini yang akan berlaku berkenaan dengan Produk-produk Official Store.

#### **4. SYARAT DAN KETENTUAN PENJUAL OFFICIAL STORE**

- 4.1 Jika Anda adalah Penjual Official Store, Anda seharusnya menerima pemberitahuan tertulis terpisah dari Eureka BookHouse, yang memberitahukan pilihan Anda untuk berpartisipasi di Eureka BookHouse Official Store. Jika sewaktu-waktu Anda memutuskan untuk tidak berpartisipasi di Eureka BookHouse Official Store, mohon memberitahunya kepada Eureka BookHouse secara tertulis; jika tidak, Anda akan dianggap telah memilih untuk melanjutkan partisipasi Anda di Eureka BookHouse Official Store, dan telah menyetujui syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Persyaratan Layanan Eureka BookHouse Official Store ini.
- 4.2 Masing-masing Penjual Official Store menjamin bahwa Produk Official Store yang ditawarkannya di Eureka BookHouse Official Store dan yang benar-benar dikirimkan ke Pembeli Official Store:
- (a) sesuai dengan spesifikasi yang tercantum (dan tersedia bagi Pembeli Official Store) di Situs, termasuk setiap dan seluruh garansi produk, spesifikasi, gambar, contoh, kriteria kinerja serta segala persyaratan mutu, keamanan dan kebersihan yang berlaku
  - (b) bebas dari cacat. Masing-masing Penjual Official Store mengerti dan setuju untuk bertanggung jawab atas setiap ketidaksesuaian atau cacat dalam, atau penarikan produk secara besar-besaran atau individual atas Produk Official Store, dan akan membebaskan Eureka BookHouse dari segala kerugian yang berkaitan dengan hal tersebut di atas.
- 4.3 Jika Penjual Official Store terbukti telah menawarkan atau menjual Produk Official Store yang dilarang berdasarkan Kebijakan Produk yang Dilarang dan Dibatasi di Eureka BookHouse Official Store, Eureka BookHouse berhak, atas kebijakannya sendiri, menghapus Produk yang melanggar tersebut dari Eureka BookHouse Official Store, dan melakukan pengembalian dana (dan pengaturan apapun) kepada Pembeli Official Store yang telah membeli Produk Official Store tersebut.

- 4.4 Keputusan Eureka BookHouse untuk menyetujui pengembalian dana atau pengembalian Produk Official Store sesuai dengan Bagian 1 di atas mengikat terhadap Penjual Official Store yang bersangkutan. Penjual Official Store setuju untuk mematuhi dan melakukan segala hal yang diperlukan untuk memenuhi maksud permohonan Pembeli Official Store untuk pengembalian dana atau pengembalian barang yang disetujui oleh Eureka BookHouse.
- 4.5 Eureka BookHouse akan menyediakan Label Pengiriman Pengembalian Barang kepada Penjual Official Store tanpa biaya tambahan kepada Penjual Official Store, dan masing-masing Penjual Official Store akan bertanggung jawab untuk mencetak dan menyediakan Label Pengiriman Pengembalian Barang yang sesuai kepada Pembeli Official Store, saat menyelesaikan pesanan pembelian yang dibuat oleh Pembeli Official Store di Eureka BookHouse Official Store.
- 4.6 Untuk permohonan pengembalian dana atau pengembalian barang yang disetujui oleh Eureka BookHouse, Eureka BookHouse akan mengatur pengiriman Produk Official Store yang dikembalikan ke alamat yang diberikan Penjual Official Store pada saat registrasi dan telah terdaftar di Situs.
- 4.7 Untuk pengembalian dana atau pengembalian barang yang ditolak oleh Eureka BookHouse dimana Produk Official Store yang bersangkutan diterima oleh Eureka BookHouse, Eureka BookHouse akan mengatur pengiriman Produk Official Store tersebut ke alamat Pembeli Official Store yang bersangkutan.
- 4.8 Untuk setiap Produk Official Store yang dijual di Situs, Penjual Official Store mengakui dan setuju untuk membayar kepada Eureka BookHouse suatu biaya administrasi berdasarkan Kategori Produk dari Produk Official Store (sebagaimana didefinisikan di bawah) ("Biaya Administrasi") kecuali disepakati lain antara Eureka BookHouse dan Penjual Official Store.
- 4.9 "Kategori Produk" berarti klasifikasi produk dari Produk Official Store yang dijual di Situs sebagaimana ditentukan oleh Eureka BookHouse. Apabila Penjual Official Store meletakkan Produk Official Store di Kategori Produk yang tidak tepat, Eureka BookHouse berhak untuk memindahkan Produk Official Store ke dalam Kategori Produk yang tepat

## **5. KEBIJAKAN EUREKA BOOKHOUSE MENGENAI KEASLIAN PRODUK**

- 5.1 Semua produk yang didaftarkan untuk dijual oleh Penjual Official Store harus 100% asli.
- 5.2 Produk palsu dilarang didaftarkan untuk dijual di Eureka BookHouse Official Store. Istilah "pemalsuan" meliputi produk yang dibuat secara persis meniru merek yang ada, dengan maksud mengecoh atau menipu, dan mencakup, namun tidak terbatas pada:
  - Produk palsu atau replika dari produk resmi yang ada;
  - Produk yang tidak pernah diproduksi oleh suatu merek tertentu;
  - Produk yang melanggar hukum negara setempat di mana produk tersebut dijual;

- Produk yang memuat merek dagang terdaftar pada produknya, kemasannya atau di mana pun yang terkait dengan produk, secara tanpa hak dari pemilik merek dagang;
  - Produk yang mengandung elemen desain khusus (misalnya karakter kartun atau kombinasi warna/*colourways*) yang dilindungi oleh merek dagang; secara tanpa hak dari pemilik merek dagang;
  - Produk yang memiliki kemiripan sedemikian rupa dengan produk lainnya (misalnya replika barang bermerek, dengan atau tanpa logo yang diubah) secara tanpa hak dari pemilik merek dagang;
  - Produk yang tidak memiliki merek dagang yang tampak pada gambar produk yang didaftarkan untuk dijual, namun produk yang dikirimkan memuat merek dagang; dan
  - Penggunaan foto pada produk yang didaftarkan untuk dijual yang memuat merek dagang dari suatu merek.
  - Produk yang harganya jauh di bawah harga pasar;
- 5.3 Merek produsen perlengkapan asli (*original equipment manufacturers* – “OEM”) diizinkan, selama tidak ada logo merek resmi yang ditampilkan pada setiap gambar produk OEM, dan tidak ada nama merek resmi yang tercantum pada bagian mana pun dari informasi produk.
- 5.4 Jika diminta oleh Eureka BookHouse, Penjual Official Store akan segera memberikan dokumentasi kepada Eureka BookHouse yang membuktikan (memenuhi persyaratan wajar yang ditetapkan oleh Eureka BookHouse) keaslian Produk Official Store, termasuk, namun tidak terbatas pada, faktur penjualan produsen, perjanjian distribusi resmi dan/atau sertifikat keaslian ( "Bukti Keaslian").
- 5.5 Jika Penjual Official Store tidak dapat memberikan Bukti Keaslian, Penjual Official Store wajib:
- (a) menerima pengembalian Produk Official Store dari Pembeli Official Store;
  - (b) mengembalikan dana kepada Pembeli Official Store sebesar dua kali lipat dari jumlah yang dibayarkan oleh Pembeli Official Store untuk Produk Official Store tersebut, atau, jika Eureka BookHouse telah mengembalikan dana sejumlah tersebut kepada Pembeli Official Store, Penjual Official Store akan mengembalikan jumlah tersebut kepada Eureka BookHouse;
  - (c) bertanggung jawab untuk mengganti kerugian Eureka BookHouse atas biaya, pengeluaran, kerugian dan kewajiban lainnya yang diderita atau dikeluarkan oleh Eureka BookHouse sebagaimana ditetapkan berdasarkan kebijakan Eureka BookHouse sendiri.
- 5.6 Dalam hal Eureka BookHouse, atas kebijakannya sendiri, menetapkan bahwa Penjual Official Store telah melanggar ketentuan, Eureka BookHouse dapat mengambil segala tindakan yang tepat, termasuk, namun tidak terbatas pada menghapus Produk Official

Store palsu dari Situs, melarang publikasi atas barang yang sama atau serupa dan/atau membatasi, membekukan atau menghentikan akun Penjual Official Store Eureka BookHouse dan/atau akses ke Eureka BookHouse Official Store. Kewajiban dan tanggung jawab Penjual Official Store berdasarkan Persyaratan Layanan ini tidak akan terpengaruh oleh pembatasan, pembekuan atau penghentian akun Penjual Official Store.

## 6. HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

- 6.1 Seluruh konten yang tercantum dalam atau tersedia melalui Toko, termasuk namun tidak terbatas pada informasi, komunikasi, perangkat lunak, grafik, gambar, video dan suara ("Materi"), termasuk seluruh hak cipta dan hak kepemilikan lainnya, adalah milik Penjual Official Store, penyedia konten dan/atau pihak ketiga pemberi lisensinya. Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.
- 6.2 Materi-materi tersebut tidak boleh diperbanyak, dimodifikasi, dialihkan, didistribusikan, dipublikasikan kembali, diunduh, diposting atau dikirimkan dalam bentuk apapun atau dengan cara apapun termasuk namun tidak terbatas secara elektronik, mesin fotokopi atau rekaman tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Penjual Official Store. Anda juga tidak diperbolehkan, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Penjual Official Store, memasukkan *hyperlink* ke Toko kami pada situs web manapun atau melakukan duplikasi (*mirror*) Materi pada server atau situs web lainnya. Tanpa mengesampingkan hal-hal yang disebutkan sebelumnya, Anda setuju bahwa Materi-Materi yang terkandung dalam atau tersedia melalui Toko tidak boleh digunakan untuk tujuan komersial atau didistribusikan secara komersial.
- 6.3 Merek dagang, merek jasa, nama dagang dan logo ("Merek Dagang") yang digunakan atau muncul pada Toko adalah milik Penjual Official Store, afiliasinya atau pihak ketiga pemberi lisensinya. Anda tidak diperbolehkan, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Penjual Official Store, untuk menggunakan Merek Dagang manapun sebagai suatu *hyperlink* yang mengarahkan ke Toko kami atau ke situs web lainnya.

## 7. SYARAT DAN KETENTUAN PRODUK EUREKA BOOKHOUSE

- 7.1 Syarat dan ketentuan dalam bagian ini ("Persyaratan Penjualan") akan berlaku untuk setiap Produk Official Store yang dijual secara langsung oleh Eureka BookHouse dalam kapasitasnya sebagai Penjual Official Store ("Produk Eureka BookHouse"). Jika Anda membeli Produk Eureka BookHouse, Anda akan dianggap telah menyetujui syarat dan ketentuan yang dijelaskan dalam Persyaratan Penjualan ini, beserta syarat dan ketentuan lainnya yang diuraikan dalam Daftar Produk Eureka BookHouse, kapanpun Anda melakukan pembelian Produk Eureka BookHouse manapun.

### 7.2 Tanggung Jawab

- a. Eureka BookHouse mengecualikan seluruh pernyataan, jaminan, kondisi dan persyaratan sepanjang diizinkan oleh hukum, termasuk bahwa kualitas Produk Eureka BookHouse akan memenuhi kebutuhan atau ekspektasi Anda setelah adanya penyalahgunaan, keausan normal (*normal wear and tear*), kesalahan dalam penanganan produk, penggunaan yang salah dan/atau penyimpangan dari instruksi tertulis.

- b. Seluruh Produk Eureka BookHouse dan data atau informasi yang tercantum pada Toko terkait diberikan atau disediakan secara “sebagaimana adanya” dan “sesuai ketersediaannya”.
- c. Jika produsen atau distributor dari Produk Eureka BookHouse telah menerbitkan garansi terkait dengan Produk Eureka BookHouse tersebut, maka Anda dengan ini setuju untuk menghubungi produsen atau distributor tersebut atas setiap klaim terkait dengan garansi tersebut, dan untuk menjamin, melindungi dan membebaskan kami, dan karyawan, direktur, agen dan pemasok kami, dari klaim tersebut.
- d. Dalam keadaan apapun, dan terlepas dari hal-hal yang terkandung dalam syarat dan ketentuan ini, jumlah kewajiban maksimum Eureka BookHouse di dalam kontrak, di luar kontrak (termasuk kelalaian atau pelanggaran kewajiban hukum) atau yang muncul akibat dari atau sehubungan dengan pesanan dan/atau pembelian Produk Eureka BookHouse Anda akan terbatas pada harga Produk Eureka BookHouse yang dipesan dan/atau dibeli dari Toko kami.
- e. Untuk menghindari keraguan, Eureka BookHouse dalam kondisi apapun tidak bertanggung jawab atas kematian, kecelakaan, kerugian yang bersifat langsung, tidak langsung, khusus, yang bersifat denda, insidental, sebab-akibat, atau kerugian yang bersifat tidak langsung lainnya atau biaya-biaya apapun yang ditanggung atau dikeluarkan oleh Anda yang muncul akibat dari atau sehubungan dengan:
  - (i) setiap kesalahan penanganan dan/atau penyalahgunaan atas Produk Official Store oleh Anda atau orang lain;
  - (ii) penggunaan Produk Official Store oleh Anda atau orang lain dengan cara apapun, baik yang terduga maupun tidak terduga, dan Anda secara tegas meyakini seluruh risiko yang berkaitan dengan penggunaan dan penyimpanan seluruh Produk Official Store pada saat pengiriman;
  - (iii) setiap keterlambatan dalam pengiriman atau pembatalan pesanan atau pengembalian dana;
  - (iv) akses, penggunaan atau kegagalan dalam mengakses atau menggunakan Toko kami, atau kebergantungan pada Materi-Materi dan/atau setiap informasi yang tercantum dalam Toko kami;
  - (v) setiap sistem, server atau kegagalan koneksi, kesalahan (*error*), kelalaian, gangguan, keterlambatan transmisi, atau virus komputer;
  - (vi) setiap penggunaan atau akses ke situs web lainnya yang tertaut ke Toko kami, bahkan jika kami atau agen atau karyawan kami diberitahukan mengenai adanya kemungkinan kerusakan, kerugian dan/atau biaya-biaya tersebut. Setiap *hyperlink* yang mengarahkan ke situs web lainnya tidak ditujukan untuk mempromosikan situs web tersebut dan situs web tersebut seharusnya hanya digunakan atau diakses di situs dengan risiko Anda sendiri. Dalam kondisi apapun, kami tidak akan dianggap memiliki keterkaitan atau afiliasi dalam cara apapun dengan setiap merek dagang atau merek jasa, logo, emblem atau perangkat lainnya yang digunakan atau muncul pada situs web yang tertaut ke Toko kami; atau
  - (vii) setiap pelaksanaan hak oleh kami berdasarkan Persyaratan Penjualan, Persyaratan Layanan ini, Kebijakan dan hak-hak lainnya menurut Undang-Undang.

- 7.3 Ganti Rugi: Anda sepenuhnya setuju untuk menjamin, melindungi dan membebaskan kami, dan karyawan, direktur, agen dan pemasok kami, secepatnya ketika dibutuhkan dari seluruh tuntutan, kewajiban, kerusakan, kerugian, biaya dan pengeluaran, termasuk biaya hukum, yang muncul akibat dari setiap (i) pelanggaran atas Persyaratan Penjualan ini, (ii) kewajiban yang muncul akibat dari penggunaan Toko kami, dan (iii) pelanggaran hukum atau pelanggaran atas hak-hak pihak ketiga, termasuk pelanggaran kekayaan intelektual terkait dengan konten yang Anda posting atau kirim pada atau melalui Toko kami, yang dilakukan oleh Anda atau orang lain yang mengakses Toko kami dengan menggunakan akun Anda dan/atau informasi pribadi Anda.
- 7.4 Dari waktu ke waktu, Toko kami juga dapat memasukkan tautan-tautan ke situs web lainnya. Tautan-tautan ini disediakan untuk memudahkan Anda dalam mendapatkan informasi lebih lanjut. Tautan tersebut disediakan bukan untuk mempromosikan situs web lainnya. Kami tidak bertanggung jawab atas konten dari situs web tersebut. Kami tidak menyatakan atau menjamin bahwa situs web tersebut tidak melanggar hak kekayaan intelektual milik siapapun. Kami tidak memberi kuasa untuk memperbanyak materi yang tersedia pada situs web lainnya.

## 8. PERLINDUNGAN DATA

Setiap data pribadi yang Anda kirimkan kepada kami akan dikumpulkan, digunakan dan/atau diungkapkan sehubungan dengan **Kebijakan Privasi** kami.

## 9. KETENTUAN UMUM

- 9.1 Keterlambatan atau kegagalan dalam pelaksanaan kinerja yang ketat atas ketentuan manapun dalam Persyaratan Layanan ini tidak dianggap sebagai suatu pengesampingan atas hak dan upaya hukum yang dimiliki Penjual Official Store. Ketidakabsahan dari ketentuan manapun dalam syarat dan ketentuan ini tidak memengaruhi keabsahan atau keberlakuan dari ketentuan lainnya.
- 9.2 Penjual Official Store tidak bertanggung jawab kepada Anda atas kerugian atau kerusakan yang berakibat dari keterlambatan atau kegagalan dalam menjalankan kewajiban-kewajiban Penjual Official Store berdasarkan **Persyaratan Layanan Eureka BookHouse Official Store** ini, baik seluruhnya maupun sebagian, ketika hal tersebut terjadi disebabkan oleh hal-hal di luar kendali kami, termasuk kebakaran, banjir, ledakan, gempa bumi, perang saudara, pemberontakan, demo, huru-hara, kecelakaan besar atau lainnya, peraturan pemerintah, wabah, karantina atau mogok kerja yang mengakibatkan penghentian, perlambatan atau gangguan kerja. Dalam hal yang sama, kewajiban-kewajiban Penjual Official Store dalam Persyaratan Layanan ini akan diperpanjang selama periode terjadinya kondisi tersebut hanya agar kewajiban-kewajiban tersebut dapat dilaksanakan berdasarkan Persyaratan Layanan Eureka BookHouse Official Store ini.
- 9.3 Pasal 1 (Melakukan Pemesanan), 6 (Kekayaan Intelektual), 7 (Syarat dan Ketentuan Produk Eureka BookHouse), 8 (Perlindungan Data), dan 9 (Ketentuan Umum) akan terus berlaku setelah berakhirnya masa waktu atau pengakhiran dari Persyaratan Layanan ini.

- 9.4 Persyaratan Layanan Eureka BookHouse Official Store ini dan setiap hak, kewajiban dan lisensi yang diberikan berdasarkan Persyaratan Layanan ini tidak dapat dipindahkan atau dialihkan oleh Anda, namun dapat dipindahkan atau dialihkan oleh kami tanpa batasan.
  
- 9.5 Seseorang yang bukan merupakan pihak dalam setiap perjanjian yang diatur oleh Persyaratan Layanan Eureka BookHouse Official Store ini tidak berhak untuk melaksanakan salah satu dari ketentuan dalam perjanjian tersebut.